

Ogólne Warunki Sprzedaży („OWS”) stan aktualny od dnia 01.09.2016r Wer.2

&1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej w skrócie „OWS”, z zastrzeżeniem &1 ust.2 OWS, mają zastosowanie do wszelkiej sprzedaży towarów i usług dokonywanej przez firmę Akord z siedzibą w Ząbkach przy ul. Batorego 2a/119 05-091 Ząbki NIP 125-013-82-43
2. W przypadku, gdy kupujący uzgodni z Akordem w formie pisemnej inny niż przewidziany przez OWS sposób wykonania wzajemnych zobowiązań, postanowienia OWS, które nie są sprzeczne lub mniej szczegółowe w porównaniu z takimi pisemnymi uzgodnieniami pozostają w mocy i wiążą zarówno Kupującego jak i Akord. Kupujący w drodze pisemnej, może uzgodnić z Akordem całkowite wyłączenie stosowania postanowień OWS, uzgodnienie takie winno być jednak dokonane przez strony w formie pisemnej w sposób wyraźny pod rygorem nieważności.
3. W przypadku złożenia zamówienia przez Kupującego oraz jego przyjęcia przez Akord, umowę poczytuje się za zawartą na warunkach określonych w OWS według stanu na dzień przyjęcia zamówienia
4. Akord może dokonywać jednostronnych zmian i modyfikacji treści postanowień OWS, a ich aktualna wersja dostępna będzie w siedzibie firmy Akord lub na stronie internetowej www.akordcd.pl

&2

Składanie zamówień

1. Wskazany jest składanie przez Kupującego zamówień (ofert) na sprzedaż towarów lub usług Firmy Akord, na formularzu („Formularz”), którego wzór stanowi załącznik nr 1 do OWS. Kupujący winien w sposób czytelny uzupełnić Formularz w miejscach do tego przeznaczonych. W przypadku uzupełnienia Formularza w miejscach do tego nie przeznaczonych lub jego uzupełnienie w sposób nieczytelny, powoduje to według wyboru firmy Akord odpowiednio, albo nieważność takiej treści, albo możliwość rozumienia takiej treści na korzyść firmy Akord
2. Zamówienie winno wskazywać co najmniej podmiot składający zamówienie (imię i nazwisko/ nazwę) oraz jego aktualny adres zamieszkania/siedziby, a także winien pozostać podpisany w sposób czytelny przez osobę składającą zamówienie i umocowaną do zaciągania zobowiązań w imieniu i na rzecz podmiotu za który działa oraz zaopatrzony w miejscu podpisu pieczęcią firmową (o ile prowadzona jest działalność gospodarcza)
3. Do zamówienia winno być załączone zaświadczenie o numerze NIP, a jeżeli podmiot składający zamówienie jest przedsiębiorcą, zaświadczenie z ewidencji działalności gospodarczej albo odpis z KRS (w przypadku spółek cywilnych również umowa spółki).
4. Odpowiednio wypełnione zamówienie w oryginale winno być doręczone firmie Akord osobiście w jego siedzibie lub za pomocą faxu/e-maila wraz z jego doręczeniem w oryginale na adres Akordu. W przypadku zaniechania w doręczeniu oryginału wypełnionego zamówienia lub co najmniej kopii dokumentów o których mowa §1 ust.3 i 4 OWS, Akord zastrzega sobie prawo niewykonania złożonego zamówienia albo zawieszenia jego realizacji do czasu przedłożenia takich dokumentów.
5. W przypadku złożenia zamówienia przez Kupującego (co jest równoznaczne z akceptacją przez niego OWS) , Akord w terminie 3 dni od doręczenia co najmniej jego kopii, w drodze pisemnej (faksem/emailem lub pocztą), może zgłosić swoje zastrzeżenia, albo odmówić przyjęcia zamówienia do realizacji
6. Akord zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany ustalonych warunków umowy o której mowa w &2 ust. 6 OWS z przyczyn niezależnych od firmy Akord w szczególności na skutek siły wyższej i innych wyjątkowych okoliczności niezależnych od firmy Akord, a Kupujący nie będzie podnosił z tego tytułu żadnych roszczeń.
7. Kupujący składając zamówienie oświadcza, że jest w posiadaniu wszelkich praw niezbędnych do powielania powierzonego przez niego materiału i zwalnia Firmę Akord z odpowiedzialności za jego zawartość merytoryczną

&3

Realizacja zamówień

1. Zamówienie może obejmować usługę podstawową, oraz usługi dodatkowe o których mowa w &5. Usługa podstawowa polega na powielaniu płyt, przy użyciu dostarczonych przez Kupującego materiałów podstawowych oraz wytworzonej na ich podstawie przez Akord matrycy
2. W razie braku wyraźnego pisemnego uzgodnienia przeciwnego, wykonana w celu wytworzenia płyt matryca, pozostaje własnością firmy Akord zarówno w okresie realizacji zamówienia jak i po jego zakończeniu, bez względu na to czy Kupujący ponosi jej koszt bezpośrednio, czy też cena jej wykonania została w kalkulowana w cenę każdej z powielanych płyt
3. Kupujący zobowiązany jest do dostarczenia wszelkich materiałów niezbędnych do wykonania zlecenia (dalej: materiałów), najpóźniej do dnia określonego w zamówieniu. Niedostarczenie przez Kupującego materiałów o których mowa w zdaniu poprzednim, pozostaje bez wpływu na konieczność zapłaty pełnej kwoty ceny wynikającej z zamówienia, a Akord oprócz prawa do wynagrodzenia w pełnej kwocie, może wydłużyć termin wykonania zamówienia lub odmówić jego wykonania
4. Deklarowany termin wykonania zamówienia zostanie określony przez Akord i jest uzależniony od terminu podanego przez Kupującego w zamówieniu, a zastrzeżonego na dostarczenie przez Kupującego materiałów. W przypadku zaniechania we wskazaniu przez Kupującego terminu dostarczenia materiałów, domniemany termin wynosi 3 dni. W tym wypadku Akord zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji całego zamówienia.
5. Z zastrzeżeniem &5 ust. 2 OWS, Kupujący w terminie do 7 dni od daty realizacji zamówienia określonej zgodnie z &3 ust. 4 OWS, zobowiązany jest do dokonania odbioru przedmiotu zamówienia z magazynu firmy Akord mieszczącego się w 03-877 Warszawie, przy ul. Utrata 4 na podstawie dokumentu wydania

towaru z magazynu, tj. magazynu, który w każdym przypadku poczytuje się jako miejsce wykonania umowy o której mowa &2 ust. 5

OWS.

1. Odbioru winien dokonać podmiot składający zamówienie osobiście lub osoba przez niego upoważniona. W przypadku dokonywania odbioru przez osobę upoważnioną do zamówienia winno być dołączone odpowiednie pełnomocnictwo. W przypadku zaniechania w przekazaniu firmie Akord dokumentu/ów wskazujących na umocowanie osoby podpisującej zamówienie, Akord może wstrzymać się z wydaniem przedmiotu zamówienia do czasu ich przedłożenia.
2. Nie odebranie przedmiotu zamówienia w terminie o którym mowa w & 3 ust.5 OWS, pozostaje bez wpływu na konieczność zapłaty pełnej kwoty ceny wynikającej z zamówienia, a Akord oprócz prawa do wynagrodzenia w pełnej kwocie, może żądać wynagrodzenia za przechowanie przedmiotu zamówienia według stawki 200zł za stanowisko paletowe za miesiąc
3. W przypadku nie odebrania przedmiotu zamówienia ani w terminie o którym mowa w & 3 ust. 5 OWS ani w okresie 6 miesięcy od tego terminu, Akord nie jest zobowiązany do dalszego przechowywania przedmiotu zamówienia i uprawniony jest do jego zniszczenia.
4. Z zastrzeżeniem & 3 ust. 8 OWS, Akord ponosi odpowiedzialność za utratę i uszkodzenie przedmiotu zamówienia do momentu wydania składającemu zamówienie lub osobie za niego działającej albo przedsiębiorstwu transportowemu lub kurierskiemu. Wszelka odpowiedzialność w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia przedmiotu zamówienia, powstaje po stronie Kupującego w momencie wydania przedmiotu zamówienia Kupującemu

& 4

Warunki płatności

1. Wszelkie ceny określone przez Kupującego i Akord w razie braku wyraźnego, pisemnego zastrzeżenia poczytuje się jako ceny podane w kwocie netto (bez podatku VAT), oraz w razie wątpliwości bez kosztów ewentualnego transportu przedmiotu zamówienia do miejsca wskazanego przez Kupującego lub cen usług dodatkowych.
2. Wszystkie zamówienia, których wartość nie przekroczy kwoty 500zł (netto) będą realizowane według wyboru firmy Akord odpowiednio, albo po pełnej przedpłacie dokonanej przez Kupującego, albo Akord co prawda zrealizuje zamówienie, ale wstrzyma się z wydaniem jego przedmiotu Kupującemu do czasu dokonania pełnej zapłaty ceny (np. gotówką w dniu odbioru z magazynu firmy Akord)
3. Fakturę VAT wystawioną przez Akord na Kupującego uważa się doręczoną w sposób prawidłowy Kupującemu łącznie z przedmiotem udzielonego zamówienia, faksem (na ostatni podany przez Kupującego numer), pocztą (na ostatni podany przez Kupującego adres) z chwilą jej wysłania, e-mailem .
4. Wszelkie należności Akord objęte OWS będą płatne i stają się wymagalne w terminie określonym na fakturze VAT. Płatności będą dokonywane przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Akord lub w kasie firmy Akord w jego zakładzie produkcyjnym przy ul.Utrata 4, 03-877 Warszawa. Za datę dokonania płatności uważa się termin uznania należności w pełnej kwocie na rachunku bankowym lub wpłaty gotówki w kasie firmy Akord
5. W razie zwłoki Kupującego w dokonaniu płatności objętych OWS, Kupujący zapłaci firmie Akord odsetki umowne w wysokości maksymalnych odsetek za każdy dzień zwłoki. W przypadku skierowania przez Akord sprawy o zapłatę na drogę postępowania windykacyjnego, sądowego, egzekucyjnego, Kupujący poniesie wszelkie towarzyszące temu koszty.

& 5

Usługi dodatkowe

1. W razie wątpliwości za usługi dodatkowe poczytuje się w szczególności usługi objęte niniejszym paragrafem, nawet jeśli zostaną ujęte w treści złożonego przez Kupującego zamówienia
2. Przedmiot zamówienia może być dostarczony przez Akord do miejsca wskazanego przez Kupującego, po dwustronnym uzgodnieniu, za pomocą środków transportu pozostających w dyspozycji Akordu lub za pomocą przedsiębiorstw transportowych lub kurierskich
3. W braku odmiennego pisemnego uzgodnienia pomiędzy Akord i Kupującym w przypadku dostarczenia przedmiotu zamówienia za pomocą środków transportu pozostających w dyspozycji Akord, Akord może żądać od Kupującego wynagrodzenia w wysokości uzależnionej od przeciętnej drogowej odległości z magazynu Akord w Warszawie ul. Utrata 4 do miejsca wskazanego przez Kupującego , to jest w wysokości stanowiącej iloczyn przejechanych kilometrów w obie strony oraz stawki 2,00zł za 1 kilometr
4. W przypadku dostarczenia przedmiotu zamówienia za pomocą przedsiębiorstw transportowych lub kurierskich i obciążenia kosztami tego transportu Akord, Kupujący zobowiązuje się zwrócić firmie Akord kwotę wydatków poniesionych przez Akord z tego tytułu o ile Akord nie zobowiązał się dostarczyć towaru na koszt własny
5. Kupujący na podstawie pisemnego upoważnienia , może zlecić firmie Akord wykonanie nadruku na wytwarzanych płytach. W przypadku zamówienia na wykonanie nadruków typu Picture Disc przy użyciu rozbicia barwnego CMYK, Kupujący zobowiązany jest do dostarczenia firmie Akord wydruku próbnego (np. chromalin, matchprint lub inny uzgodniony) lub do zlecenia odpłatnego wykonania go przez Akord. W przypadku braku dostarczenia, albo zlecenia jego wykonania, Akord nie ponosi odpowiedzialności za odchylenie barw, nasycenia i ostrości nadruku, a fakt ten nie może być podstawą do ewentualnej reklamacji i wysuwania roszczeń przez Kupującego
6. W przypadku nadruków pantonowych jako wzór traktowany jest kolor pod danym numerem zawarty we wzorniku kolorów opracowanym przez firmę Pantone. Odcień może odbiegać od wzoru do 7% ze względu na inne podłoże druku niż papier.
7. Kupujący może zlecić firmie Akord wykonanie poligrafii zarówno do zamawianych płyt jak i nie związanej z produkcją płyt. Kupujący zobowiązany jest do dostarczenia firmie Akord wydruku próbnego (np. chromalin, matchprint lub inny uzgodniony) lub do zlecenia odpłatnego wykonania go przez Akord. W przypadku braku dostarczenia, albo zlecenia jego wykonania, Akord nie ponosi odpowiedzialności za odchylenie barw, nasycenia i ostrości nadruku, a fakt ten nie może być podstawą do ewentualnej reklamacji i wysuwania roszczeń przez Kupującego

Gwarancje i odpowiedzialność

1. Kupujący jest odpowiedzialny za przeprowadzenie kontroli dostarczonych mu przez AKORD produktów oraz do sprawdzenia ich ilości i jakości.

Reklamacje dotyczące wad jawnych dostarczonych produktów będą zgłaszane za pomocą formularza podpisanego przez zamawiającego (raport nieprawidłowości stanowiących załącznik do niniejszych Warunków Ogólnych) wysłanego listem poleconym, lub faksem lub drogą elektroniczną z podpisem elektronicznym w terminie 3 dni od dnia odbioru produktów i przed użyciem w jakikolwiek sposób dostarczonych produktów przez Kupującego.

1. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące wad jawnych podczas przyjmowania towaru muszą być opisane na liście przewozowym (lub można sporządzić „protokół rozbieżności uszkodzeń”). W przypadku braku takiej adnotacji wszelkie reklamacje z tego tytułu nie będą rozpatrywane i uznawane.
2. Reklamacje dotyczące wad ukrytych będą zgłaszane do AKORD listem poleconym, lub faksem lub drogą elektroniczną z podpisem elektronicznym w terminie 3 dni od dnia wykrycia wady ale nie później, niż w ciągu 30 dni od dnia dokonania dostawy pod rygorem utraty uprawnień z ręką.
3. W wypadku zgłoszeń dotyczących wadliwego działania replik AKORD dokona analizy wadliwych replik (po uprzednim dostarczeniu ich do AKORD) na zgodność ze specyfikacją Philips CD lub DVD. w razie sporu zostanie wykonana kontrola techniczna tych replik w siedzibie AKORD przez przedstawicieli obu stron. w przypadku gdy zostaną stwierdzone odstępstwa od specyfikacji technicznej Philips zgłoszenie reklamacyjne zostanie uznane pod warunkiem, że dostarczone repliki będą wolne od widocznych wad mechanicznych.
4. Akord nie ponosi odpowiedzialności za zawartość kopiowanych informacji lub ich poprawność (jak np. zła kolejność ścieżek, cisza w nagraniu, trzaski, wady programów itp.). Akord nie kontroluje zawartości materiałów, a tylko ich przydatność do kopiowania.
5. W przypadku, gdy zgłoszona reklamacja zostanie uznana przez AKORD za uzasadnioną, kupujący otrzyma produkty wolne od wad, zgodne ze złożonym zamówieniem lub otrzyma rabat cenowy jednak nie większy niż 20% wartości zamówienia.
6. W przypadku uznania przedmiotu zamówienia w całości albo w części za przedmiot wykonany wadliwie, Kupujący żądając dostarczenia przedmiotu zamówienia wolnego od wad zobowiązuje się do zwrotu firmie Akord przedmiotu zamówienia dotkniętego wadą w ustalonym z Akordem terminie. Zwracany towar musi być nieużywany, nieuszkodzony.
7. Zwrot przedmiotu zamówienia wykonanego w sposób wadliwy przez Akord odbywa się na koszt kupującego.
8. Kupujący zachowuje produkty dotknięte wadami do dyspozycji AKORD do czasu podjęcia decyzji reklamacyjnej. Kupujący przekazuje AKORD na piśmie sporządzony przez siebie dokładny opis produktów dotkniętych wadami, przedstawionych do kontroli.
9. W wypadku, gdy ilość produktów dotkniętych wadami nie przekracza 0,5% w nakładzie od 1000 do 10 000 szt. i 0,1% w nakładzie od 10 000 do 100 000szt. i 0,05% w nakładzie powyżej 100 000 szt. zamówienia Kupujący nie będzie uprawniony do zgłoszenia reklamacji.
10. W wypadku gdy dostarczone produkty zostaną przekazane przez Kupującego dalej, zmienione lub rozdzielone albo nie będą dłużej w posiadaniu Kupującego, Kupujący cofnie wszelkie swoje żądania, co do produktów dotkniętych wadami ukrytymi, zaś jakiegokolwiek roszczenia w tym zakresie nie będą uwzględniane.
11. W przypadku zgłoszenia reklamacji w terminach określonych powyżej i uwzględnienia żądań Kupującego, Kupujący będzie uprawniony do żądania odpowiedniego obniżenia wynagrodzenia lub do wymiany wadliwych produktów na wolne od wad, nie zaś do żądania jakiegokolwiek odszkodowania.
12. Wymagania lub standardy jakości produktów dostarczonych przez AKORD zostaną ustalone przez strony przed dokonaniem dostawy. Obowiązek gwarancyjny AKORD obejmuje wyłącznie wymagania lub standardy jakości wcześniej uzgodnione przez strony. AKORD nie gwarantuje i nie będzie w żadnym razie zobowiązany do udzielenia gwarancji, że dostarczone produkty będą przydatne do celu, w jakim Kupujący ma zamiar ich używać lub używał chyba, że Kupujący określi ten cel na piśmie i zostanie on zaakceptowany przez AKORD wraz z potwierdzeniem zamówienia.
13. W przypadku zmiany specyfikacji zamówienia przez Kupującego dokonanego w terminie nie wcześniej, niż na 3 dni przed określonym terminem dostawy, wymagania lub standardy jakości produktów nie będą objęte obowiązkiem gwarancyjnym przez AKORD.
14. Odpowiedzialność AKORD z tytułu poniesionych przez Kupującego kosztów lub szkód spowodowanych przez AKORD będzie w każdym wypadku ograniczona do kwoty równej wartości wynagrodzenia netto jaka wskazana została na fakturze.
15. W żadnym razie AKORD nie będzie ponosił odpowiedzialności za jakiegokolwiek pośrednie, szczególne czy przypadkowe roszczenia, szkody pośrednie lub szkody wyrządzone przez produkt, w tym w szczególności za koszty transportu, wydatki na podróże i zakwaterowanie, utracone korzyści, albo z tytułu jakichkolwiek ekonomicznych przestojów w handlu.
16. Składając reklamację Kupujący nie będzie w żaden sposób zwolniony z obowiązku zapłaty wynagrodzenia za zakwestionowane produkty. W przypadku gdy materiały dostarczone do AKORD przez Kupującego nie będą spełniać standardów lub wymagań jakości, AKORD nie ponosi odpowiedzialności za spełnianie przez produkty takich standardów jakości i/lub innych wymagań Kupującego.
17. Brak do nakładu do 1,5% ilości zamówionych wyrobów umożliwia zakończenie produkcji i nie skutkuje karami umownymi. Nadwyżka do 1,5% ilości zamówionych wyrobów umożliwia zakończenie produkcji i obciążenie klienta kosztem produkcji zwiększonej ilości wyrobów.
18. AKORD nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe używanie produktów przez Kupującego lub osoby trzecie.
19. AKORD nie ponosi żadnej odpowiedzialności za materiały dostarczone przez Kupującego, w tym w szczególności powierzonych płyt, poligrafii za wyjątkiem obowiązku ich zwrotu na wyraźne żądanie Kupującego. AKORD zwolniony jest z wejściowej kontroli jakościowej i nie ponosi odpowiedzialności za stan tych materiałów będący efektem procesu produkcyjnego, co Kupujący przyjmuje niniejszym do wiadomości W przypadku gdy Kupujący nie zażąda zwrotu materiałów o których mowa powyżej, po upływie czterech miesięcy od dnia dostarczenia produktów zgodnie z zamówieniem, AKORD jest uprawniony, po uprzednim pisemnym wezwaniu do ich odbioru, do ich zniszczenia na koszt Kupującego bez jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu. Ponadto, AKORD nie bierze na siebie odpowiedzialności za:

- wady spowodowane błędami merytorycznymi dostarczonego materiału,
- uszkodzenia dostarczonego spowodowane normalnym użyciem,
- wady spowodowane jakością dostarczonego materiału,
- wady wynikające z braku lub błędów w informacjach opisujących materiały.

118. Wszelkie uwagi dotyczące jakości wyrobów oraz reklamacje należy kierować na adres

e-mail: akord@akord.pl

Postanowienia końcowe

1. Brak zapłaty w terminie lub uzasadniona obawa o płynność finansową Kupującego, a także rażące występowanie przez Kupującego przeciwko postanowieniom OWS uprawnia Akord do żądania, za wyznaczeniem terminu, natychmiastowej zapłaty pozostałych nawet niewymagalnych należności, oraz wstrzymania

realizacji zamówień, a w razie bezskutecznego jego upływu do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.

2. Kupujący składając zamówienie winien posiadać pełnię praw do zwielokrotniania materiałów, przekazanych firmie Akord dla realizacji złożonego przez siebie zamówienia. Akord może zażądać, zaś Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego dostarczenia firmie Akord wszelkich umów dotyczących autorskich praw majątkowych do materiału objętego zamówieniem. Akord może uzależnić realizację zamówienia od dostarczenia wskazanych wyżej dokumentów, a w razie wątpliwości odmówić realizacji zamówienia. Niezależnie od powyższego Kupujący ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość złożonych oświadczeń oraz z tytułu wad prawnych materiału dostarczonego w celu realizacji zamówienia. Kupujący zobowiązany jest zwrócić firmie Akord wszelkie koszty (odszkodowania, procesu itp.) poniesione w związku z roszczeniami jakiegokolwiek innego podmiotu z tego tytułu.
3. W przypadku nieważności któregośkolwiek z postanowień zawartych w OWS albo uregulowania przez Kupującego z Akordem ujętych w nim spraw w sposób bardziej szczegółowy, pozostałe postanowienia zachowują swoją moc i wiążą zarówno Kupującego jak i Akord.
4. Wszelkie spory mogące wynikać między Stronami w związku z realizacją umowy, której treść kształtują postanowienia niniejszych OWS, będą w miarę możliwości rozstrzygane na drodze polubownej, a w ostateczności na drodze sądowej przez Sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby firmy Akord
5. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych OWS, zastosowanie mają przepisy Ustawy z 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (Dz.U. z 1964r, Nr 16 poz. 93 z późn. zm.)